

Aktiviteter

PROGRAM for IT-seminar 28.-29. sept. 2009

Hovedtema: IT-samarbejde mellem UC'erne

Arrangør: ITSU, Professionshøjskolernes IT-samarbejdsudvalg

Seminaret afholdes på Middelfart Resort & ConferenceCenter

Workshops

Hver workshop skal producere et notat (i form af en indstilling til ITSU) der beskriver et eller flere forslag til hvordan UC'ernes it-afdelinger kan etablere mere permanente samarbejdsrelationer indenfor workshoppens tema. Fx med dette indhold: Formål, udfordringer, mål, gevinster, organisering.

Workshop A: Support

Sporet vil fokusere på de centrale udfordringer, som UC it-afdelingernes supportfunktion kæmper med i det daglige. Deltagerne drøfter forskellige temaer, og indlæg fra såvel eksterne som "interne" personer.

Målet med workshoppen er:

- At indkredse de væsentligste udfordringer for en UC it-supportenhed.
- At udveksle erfaringer om, hvordan man organiserer og optimerer sine supportprocesser.
- At identificere og formulere mindst 3 eksempler på konkrete samarbejdsområder blandt UC'erne.

Tovholder for workshoppen: **Mads Konge Nielsen**, IT-Chef, VIA University College

Workshop B: IDM

IDentity Management (brugeradministration) handler om at identificere personer/brugere i en organisation og et it-system, og kontrollere disses adgang til data, systemer og ressourcer ved at lægge restriktioner/rettigheder på de etablerede identiteter.

På workshoppen arbejder vi med de udfordringer vi alle har på dette område, og vi udveksler erfaringer og synspunkter om de løsninger vi hver især har i drift, herunder løsninger der automatiserer væsentlige dele af de arbejdsprocesser der knytter sig til IDM-området.

Vi diskuterer desuden muligheder for videndeling og evt. fremtidigt tværgående samarbejde om IDM-løsninger.

Tovholder for workshoppen: **Michael Tarp**, IT-Chef, UC Syd

Workshop C: Drift

Der fokuseres på de udfordringer, som opleves i infrastrukturafdelingerne (driftsafdelingerne) i landets UC'er. Workshoppen vil indeholde en kort indledning med et rids over de aktuelle problemstillinger - set fra it-chefens stol. Herefter skal deltagerne drøfte deres opfattelse af de aktuelle udfordringer og dele viden om, hvordan disse udfordringer imødegås.

Workshoppen har som et hovedformål at identificere relevante områder, hvor UC'ernes infrastrukturafdelinger kan samarbejde og dele viden. Skal der skabes deciderede driftsfællesskaber, skal der laves 'servicebureau-løsninger' på tværs af UC'erne, skal der etableres 'Centers of Excellence' hvor man opbygger spidskompetencer, skal der skabes en standardiseret infrastruktur for så vidt angår udstyr, basissoftware, netværk mv., skal der?

Workshoppen vil også have som formål at få identificeret de systemer og produkter, som anvendes i dag og - ikke mindst - de systemer og produkter, som vi vil anvende i fremtiden (med udgangspunkt i de tendenser, som både deltagerne og oplægsholdere ser).

Tovholder for workshoppen: **Hans-Henrik Michelsen**, It-chef, Professionshøjskolen Metropol

Workshop D: Projektledelse

På workshoppen vil vi dele erfaringer og viden om projektstyring og projektledelse, herunder diskutere foranalyser, risikostyring, ændringsstyring, interessentanalyser, kommunikation, ressourcer, prioriteringer, osv. Kort sagt: Hvordan kommer vi sikkert i mål med vores mange it-projekter?

Du vil møde ligesindede ud i kunsten at udøve projektledelse. En disciplin som er meget udfordrende i spændingsfeltet

mellem organisatoriske interesser og resultatorienteret styring. Du skal bidrage til et kommende samarbejde med kolleger i UC-sektoren - måske ligefrem pege på et projekt, der med fordel kan gennemføres i et samarbejde på tværs af UC'erne.

Tovholder for workshoppen: **Martin Høj Dahl**, IT-Chef, UC Sjælland

Dag 1: Mandag d. 28. september 2009

9:00-10:00 Ankomst og indkvartering

10:00-11:00 Plenum: Velkomst v/**Søren Vang** (UC Syd, næstformand for RK) og ITSU's formand

11:00-12:00 Workshops (1 time), A/B/C/D

12:00-13:00 Frokost

13:30-15:00 Plenum: Præsentation + spørgsmål: IT-tema(er) indenfor it-megatrends (v/ ?)

15:00-15:30 Pause

15:30-17:30 Workshops (2 timer), A/B/C/D

18:30: Middag

Aftensession: Et antal af seminarets deltagere kan i aftensessionen få mulighed for at præsentere projekter, løsninger, idéer, erfaringer o.lign. - som korte oplæg på 10-15 min + diskussion. Har du noget at bidrage med, så tag din powerpoint med til seminaret, eller læg den klar på en hjemmeside.

22:00 Natmad

Dag 2: Tirsdag d. 29. september 2009

08:30-10:30: Workshops, afsluttende arbejde (2 timer), A/B/C/D

10:30-12:00: Plenum: 'Ambitiøs it..' v/**Henrik Zangenberg**: Hvilke it-relaterede udfordringer står professionshøjskolerne overfor?

12:30-13:30: Frokost

13:30-14:30: Plenum: Præsentation af resultater fra workshops, 15 min til hver workshop A/B/C/D

14:30-15:00: Plenum: Afslutning.. v/ ITSU's formand

15:00: Afrejse

Kaffe/thé/vand/frugt/kage undervejs begge dage ..

Tovholder for seminaret: **Christian Wang**, IT-Chef, UC Lillebælt