

Indsatsområder for øget gennemførelse

Via University College
Bioanalytikeruddannelsen.

Studievejleder, Lektor, Cand. scient
Karin Vilsgaard Ravn

De næste 30 minutter:

- Lidt om uddannelsen.

- Indsats i forhold til:
 - Sociale aktiviteter
 - Trivsel inkl. mentor
 - Gruppedannelse / Konfliktmægling
 - Fagligt niveau
 - Tosprogede studerende
 - Eksamen
 - Studievejledning
 - Værdier, der har fremmet vores implementering.

Bioanalytikeruddannelsen

- Måske bedre kendt som hospitalslaborant.
 - Uddannelsen er på 3½ år.
 - 2 års teori på skolen.
 - 1½ års praktik.



Bioanalytikeruddannelsen

- Uddannelsen er opbygget i 14 moduler:
 - Alle moduler indeholder teori og praktik.
 - Ved fordeling af praktikplads tager vi hensyn til studerende med børn.
- Optag på 128 studerende om året.
- 80-90 % er piger.
- 15-40 % er tosprogede.



Sociale aktiviteter

□ **Vi skal have set på introforløbet**

- Har nu hyttetur på modul 1
 - Ofte melder en del fra, og så er det ikke længere en ryste sammen tur... - måske det modsatte?
 - Obligatorisk teambuilding?

□ **Sociale aktiviteter**

- Lige nu har vi fredagscafé.
- Vil gerne have andre aktiviteter, f.eks.
 - Spis sammen.
 - Noget uden alkohol.

Overvejelse: Skal aktiviteterne evt. være forpligtende?

Mentor

- Alle på 1. modul får en mentor (en underviser) og bliver indbudt til mentorsamtaler med fastsat tid og sted.
 - Styrke introduktionen.
 - Socialt medansvar for studerende/grupper, der har svært ved at få fodfæste.
 - Skabe tryghed.
 - Reducere bekymringer.
 - Formidlingsopgaver / kontaktperson.
 - Hvem spørges om...?

- Der har været en del usikkerhed omkring det at skulle være mentor...

Individuel studieplan

□ Ved praktikopstart

- Udarbejdes en individuel studieplan sammen med praktikunderviser.
- I studieplanen arbejdes også med egne udviklingspunkter, og eventuelle aftaler med mentor fortsættes.

Opstarten har ikke været let...

- Hvad skal der stå?
- Er det også et internt papir underviserne imellem?

Studieteknik

Modul 1:

- ❑ Skemalagte timer på modul-uddannelsen.
- ❑ Elektronisk test i deres læringsstil.
- ❑ Studievejledningssamtaler tilbydes.

Gruppearbejde og gruppedannelse

- Erfaringer i vejledningen viser at selvstyret gruppedannelse øger frafaldsprocenten for de studerende, der har svært ved at komme i en gruppe.

- Vi forsøger at informere holdene om, at vi er opmærksomme på dette, samt hvorfor vi danner grupperne. Når vi informerer oplever vi at:
 - Flere henvender sig til undervisere / studievejleder.
 - Der tales mere åbent om problemerne – også ved individuel henvendelse i studievejledningen.
 - Der tilbydes konfliktmægling i konfliktramte grupper.

Konfliktløsning og mægling

- Undervisere / vejledere er opmærksomme på samarbejdet i grupper samt på eventuelle konflikter
 - Underviser kan henvise / følge konfliktramte grupper til studievejledningen.
 - Gruppemedlemmer kan henvende sig med problemer
 - Studievejlederen (jeg) sender indbydelser ud til en samtale / mægling.
- Uddannelse af studievejleder
 - Konfliktfyldt gruppearbejde medfører frafald → ledelsen har valgt at uddanne studievejleder i konfliktløsning og konfliktmægling.

Fagligt niveau

For svært

- **Kemi - se på**
 - Adgangskrav og undervisningsniveau.
 - Personlig feedback til den enkelte.
 - Koordinering af afleveringsopgaver.
 - Undervisningsmateriale og form.
 - Professionsorientering i faget.
- **Engelske tekster: - se på**
 - Studiestrategier.
 - Lektiehjælp, støttetimer.
- **Generelt:** Lektiecafé evt. med net-hjælp efter skoletid.

Fagligt niveau

For let

- Differentieret undervisning.
- Valgmoduler med forskellig sværhedsgrad.
- Klare meritaftaler med universiteterne mht. videreuddannelse.

Tosproget

Dansk er svært inkl. fagudtryk.



- Supplerende faglig danskundervisning
 - herunder "afkodning af opgaver"
 - Begrund, diskuter, forklar, beskriv, reflekter, perspektiver osv.

Opgaveskrivning og refleksion er svært.

Eksamen kan opleves som en test i forståelse af dansk.



- Forlænget eksamenstid.
(Kun de første moduler)
- Differentierede prøveformer.
- Eksamenstræning/studiecafé.

Dumper oftere end etnisk danske studerende - samme gennemførelsesprocent som de etnisk danske.

Ikke bestået eksamen

- Studerende der ikke består eksamen modtager et brev fra studievejledningen **1-2 dage efter**, hvor de bedes ringe, maile eller henvende sig til studievejlederen:
 - Studieteknik / eksamensteknik / evt. eksamensplan.
 - Personlige problemer.
 - Tilbud om støttetimer med faglærer inden reeksamen
 - Støttelæreren vælges af den studerende.
 - Udleverer tidligere eksamensopgaver, til "træning".
 - Der gives i alt 5-6 timer pr. studerende.
 - Alle der modtager tilbuddet om støttetimer → består ☺.
 - En tidligere undersøgelse ved Bioanalytikeruddannelsen på ca. 550 studerende, har vist at studerende, der dumper til eksamen har 37 % øget risiko for ophør.

Ny i en klasse

Omgænger, orlov, sygdom

- Introduktion i klassen
 - Underviser / studievejleder.
- Tilbud om løbende trivselssamtaler med studievejleder
 - Ved problemer taler studievejleder med underviserne og holdet.
 - Øger fremmøde og dermed social integration.

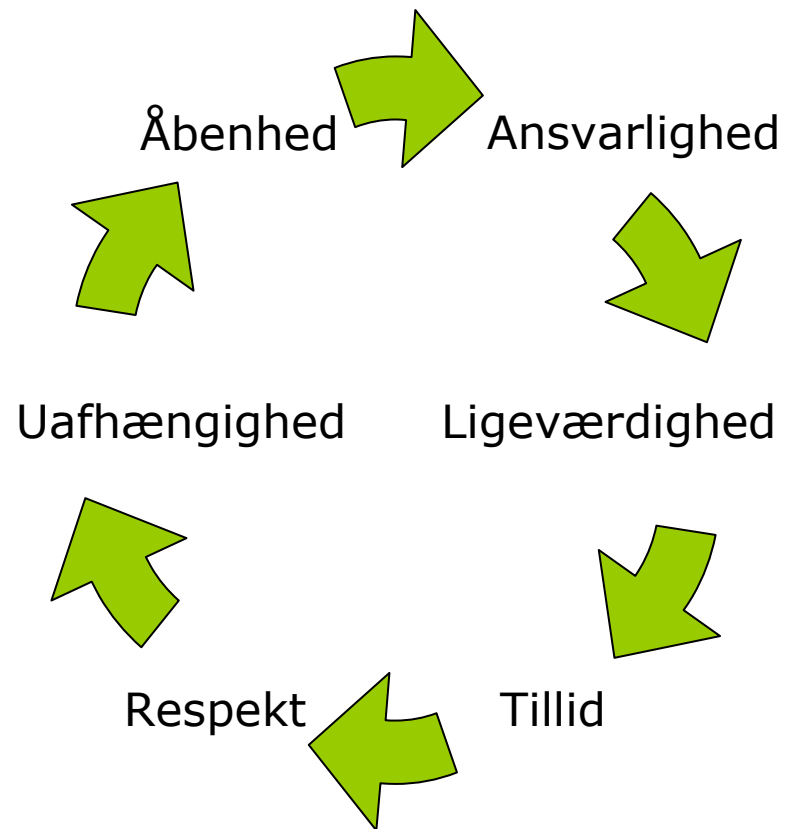
Studievejledningen

- ❑ Flyttet studievejledningskontoret, så den er placeret centralt og synligt.
- ❑ Døren er åben de fleste dage, herudover er der annoncerede åbningstider to dage om ugen.
- ❑ På døren er der e-mail adresse til studievejleder.
- ❑ Kontoret er stort og lyst (vigtigt ved gruppesamtaler).

Studievejledning i praktikken

- Ved faglige, sociale eller personlige problemer i praktikken kan studievejleder på skolen kontaktes:
 - E-mails.
 - Telefonsamtaler.
 - Møde med studerende på praktikstedet.

Værdier i studievejledningen



□ Fokus på:

- Hensyntagen til individuelle behov og situation.
- Muligheder i stedet for begrænsninger.
- Menneskers ligeværd og ret til selvbestemmelse.
- Uddannelse af Studievejleder

Konsulent i systemisk teori og metode.

Påbegynder master foråret 2009

Samtaler med fokus på ”Den gode samtale”

Hvor den studerende oplever:

- Forståelse
- Respekt
- Accept
- Anerkendelse
- Inspiration
- Engagement
- Nysgerrighed
- Sig udfordret

□ **Pædagogiske dage:**

- Mentor funktionen.
- Samtaleteknik.
- Anerkendende tilgang.

Modsat: hjælpeløs, frustreret,
usikker, opgivende,
misforstået...

Vigtige værdier for os

Ikke alle indsatsområder har været lige lette at igangsætte*, men for os har det betydet meget at ledelsen har haft fokus på:

- At medarbejderne trives:
 - Herunder frivillighed f.eks. mht. at være mentor
 - Åbenhed

- At vi har en kultur hvor vi er:
 - Kulturbærere af rummelighed og overskud og rollemodeller for vores studerende.

* Pensum/fagligt niveau, mentor, konfliktfyldt gruppearbejde mv.